

## Ответственность в каждом действии

### В 2020 году ОАО «РЖД»:

- обеспечило погрузку 1,2 млрд т грузов;
- отправило до места назначения 872 млн пассажиров;
- защитило здоровье пассажиров и сотрудников эффективными мерами против COVID-19, включая организацию сервисов дистанционного обслуживания и свыше 115 тыс. удаленных рабочих мест;
- поддержало грузоотправителей в период экономического спада;
- вылечило около 9 тыс. пациентов с COVID-19 в медицинских стационарах холдинга «РЖД». Общие затраты на противодействие COVID-19 в 2020 году составили около 7 млрд руб.;
- сохранило рабочие места и доходы работников во время принятых в стране ограничительных мер, связанных с предотвращением распространения COVID-19;
- запустило 20 новых маршрутов пригородного сообщения и 12 новых маршрутов дальнего следования;
- провело обучение первых в истории России женщин — помощников машинистов;
- вывело на линии новый комфортабельный подвижной состав (>1 тыс. вагонов) для удобства пассажиров;
- оказало помощь в сопровождении 165 тыс. маломобильных пассажиров на более чем 1,5 тыс. вокзалов и остановочных пунктов;
- отправило строго по расписанию 99,64 % пассажирских и 93,11 % грузовых поездов;
- развивало удобное мобильное приложение для пассажиров и новые сервисы для грузоотправителей;
- на 17 % снизило количество происшествий на железных дорогах;
- привлекало «зеленое» и «социальное» финансирование, разместило первый в истории России выпуск социальных еврооблигаций и первые бессрочные облигации;
- утвердило план охраны Байкала, в котором взяло на себя дополнительные обязательства по охране уникальной окружающей среды в центральной экологической зоне Байкальской природной территории;
- выделило на благотворительную деятельность около 5,5 млрд руб.

